

## ПОЛІТИКА ЯКОСТІ

### АД-П-02

ТОВ «Український центр томотерапії» (УЦТ) є медичним закладом, створеним завдяки успішному формату приватно-державного співробітництва. УЦТ є центром високих технологій та сучасних знань, які використовують кращі центри світу для діагностики та лікування онкологічних захворювань. УЦТ є першим закладом в Україні, що використовує метод томотерапії. Діяльність всіх підрозділів центру направлена на ранню діагностику та лікування онкологічних захворювань.

Наша місія полягає в наданні пацієнту вичерпних і достовірних результатів діагностики, продовження та покращення якості життя пацієнта шляхом забезпечення точного радіотерапевтичного лікування з уникненням травматичного впливу на здорові тканини й мінімізацією побічних ефектів, а також обслуговування пацієнтів із дотриманням загальносвітових етичних стандартів, застосуванням провідних медичних практик та рівнем сервісу, який перевершує очікування клієнта і гарантує довіру та зручність для пацієнта.

Соціальна політика закладу направлена на збереження кадрового складу підприємства, розвиток дружніх взаємовідносин в колективі, розуміння спільності цілей, на постійний особистий розвиток і удосконалення співробітників.

Для реалізації нашої місії та соціальної політики ми впровадили та сертифікували систему управління якістю на основі стандарту ISO 9001:2015 і визначили незмінний напрямок на її постійний розвиток та поліпшування задля досягнення відповідності вимогам міжнародних стандартів організації медичної допомоги на принципах доказової медицини.

Впровадження системи поширюється на весь медичний заклад.

#### **Вище керівництво підприємства бере на себе відповідальність за:**

- збереження репутації Підприємства, як підприємства-постачальника високоякісної медичної допомоги з урахуванням індивідуальних потреб пацієнта;
- забезпечення безумовного дотримання вимог національних та міжнародних стандартів, норм і правил, стандартизації технологій;

- 
- підвищення якості надання послуг за рахунок компетентного персоналу, впровадження засобів автоматизації процесів, нових методів роботи, високоефективного обладнання з постійним аналізом задоволеності та довіри споживачів;
  - забезпечення постійної ідентифікації, оцінювання та контролювання ризиків, що мають відношення до якості надання послуг;
  - визначення, аналіз та покращення робочих та бізнес-процесів в УЦТ;
  - ефективне функціонування системи управління якістю за рахунок постійного вдосконалення організаційної структури, актуалізації документів, сприяння росту інтелектуального, виробничого, фінансового потенціалу підприємства;
  - постійне оновлення матеріально-технічної бази УЦТ;
  - постійне навчання та підвищення компетентності медичного та допоміжного персоналу.

#### **Реалізація політики забезпечується:**

- ознайомленням, сприйманням та підтриманням її усім персоналом підприємства;
- постійним аналізом з метою оцінки її придатності до змінних умов сьогодення;
- обов'язковою реєстрацією усіх невідповідностей та прийняттям коригувальних дій для усунення причин, що їх викликали;
- систематичний аналіз поточних та перспективних потреб і очікувань пацієнтів та рівня їх задоволеності отриманими послугами;
- виконання та постійне покращення результативності системи менеджменту якості згідно з міжнародним стандартом ISO серії 9001:2015;
- побудова взаємовигідних стосунків з постачальниками на основі довіри та партнерства;
- колегіальна взаємодія з державними та приватними закладами охорони здоров'я, орієнтованими на співпрацю в інтересах пацієнтів.